



Sie wählen direkt vom Bildschirm aus, erhalten bei eingehenden Anrufen sofort die wichtigsten Informationen zum Anrufer und können ausführliche Berichte erstellen. DIAL|IT ist sogar mandantenfähig: Sie können an der Rufnummer erkennen, für welchen Ihrer Klienten der Anruf bestimmt ist.

## Verbinden Sie Act! CRM mit Ihrer Telefonanlage!

Telefonintegration - Telefonie zeitsparend und effizient. Als Erweiterung des CRM-Systems Act! sorgt DIAL|IT für zeitsparende und bequeme Kommunikation. DIAL|IT ist das Addon für eine CRM-System optimierte Funktionserweiterung. Telefonintegration als Synthese von Zeitopti-

mierung und kundenorientiertem Handeln: Das perfekte System der Telefonie von Einzel- und Kleinunternehmen, sowie des Mittelstandes stellt sich vor.

Integrierte Telefonie

Anruf auf Knopfdruck

Kontaktanzeige bei eingehenden Anrufen

Anruf direkt aus der ToDo-Liste

Optimierung des Kundenkontaktes

Effizienteres Telefonieren

Für Telefonie & Skype



DIAL|IT

### Telefonie auf der Pro-Ebene

Rufnummern werden per Mausklick angewählt, so dass auch von Dritten geplante Gespräche aus der To-doListe zeitnah und ohne Verluste abgearbeitet werden können. Relevante Informationen zu Telefonteilnehmern können abgelegt und bei jedem Anruf zur Optimierung des Gesprächs herangezogen werden.

Durch den Einsatz der ausgereiften Software und ein Tapi-fähiges Telefon sind Gesprächspartner keine unbekanntenen Größen im Telefonworkow mehr. Kundenbindung basiert hier auf der persönlichen Ansprache, so öffnen sich Kundeninformation bestehend aus Kontaktdaten, Gesprächsnotizen und Terminen parallel zum eingehenden Anruf - der Kunde erfährt so während des Gesprächs wertschätzende Bekanntheit. Darüber hinaus können bei Fremdanrufen noch während des Gesprächs wesentliche Informationen gespeichert, und von autorisierten Mitarbeitern ergänzt werden.

### Das Tapi-fähige Telefon als Baustein kundenorientierter Telefonie

Über die Tapischnittstelle wird die direkte Verbindung mit dem Telefon und dem PC geschaffen. Ein Tapi-fähiges Telefon dient als Hardwarekomponente der Kommunikation zwischen dem Telefonnetz und dem PC.

Telefonintegration, auch CTI, als die Technologie, die die Interaktion von Telefon und Computer ermöglicht, sorgt für den Aufbau, die Annahme und die Beendigung von Telefonkontakten, sowie die Schaffung von Telefonkonferenzen, deren Zentrum ein Tapi-fähiges Telefon ist, das aus der Anwendung heraus die entsprechenden Rufnummern anwählt. Im Zentrum steht die Anruferidentifikation, für die ein Tapi-fähiges Telefon die Grundlage darstellt.