

Verbinden Sie ACT! mit Ihrer Telefonanlage!

- Integrierte Telefonie
- Anruf auf Knopfdruck
- Kontaktanzeige bei eingehenden Anrufen
- Anruf direkt aus der ToDo-Liste
- Protokollerfassung während des Telefongespräches
- Optimierung des Kundenkontaktes
- Effizienteres Telefonieren
- Für Telefonie & Skype



## Verbinden Sie ACT! mit Ihrer Telefonanlage!

### Welche Vorteile bietet die Kombination von Act! mit DIAL|IT?

Sie wählen direkt vom Bildschirm aus, erhalten bei eingehenden Anrufen sofort die wichtigsten Informationen zum Anrufer und können ausführliche Berichte erstellen. DIAL|IT ist sogar mandantenfähig: Sie können an der Rufnummer erkennen, für welchen Ihrer Klienten der Anruf bestimmt ist.

### Telefonintegration - Telefonie zeitsparend und effizient

Als Erweiterung des CRM-Systems Act! sorgt DIAL|IT für zeitsparende und bequeme Kommunikation. DIAL|IT ist das Addon für eine CRM-System optimierte Funktionserweiterung. Telefonintegration als Synthese von Zeitoptimierung und kundenorientiertem Handeln: das perfekte System der Telefonie von Einzel- und Kleinunternehmen, sowie des Mittelstandes stellt sich vor.

### Telefonie auf der Profi-Ebene

Rufnummern werden per Mausklick angewählt, so dass auch von Dritten geplante Gespräche aus der To-do-Liste zeitnah und ohne Verluste abgearbeitet werden können. Relevante Informationen zu Telefonteilnehmern können abgelegt und bei jedem Anruf zur Optimierung des Gesprächs herangezogen werden. Durch den Einsatz der ausgereiften Software und ein Tapi-fähiges Telefon sind Gesprächspartner keine unbekanntes Größen im Telefonworkflow mehr. Kundenbindung basiert hier auf der persönlichen Ansprache, so öffnen sich Kundeninformation bestehend aus Kontaktdaten, Gesprächsnotizen und Terminen parallel zum eingehenden Anruf - der Kunde erfährt so während des Gespräches wertschätzende Bekanntheit. Darüber hinaus können bei Fremdanrufen noch während des Gesprächs wesentliche Informationen gespeichert, und von autorisierten Mitarbeitern ergänzt werden.

### Das Tapi-fähige Telefon als Baustein kundenorientierter Telefonie

Über die Tapischnittstelle wird die direkte Verbindung mit dem Telefon und dem PC geschaffen. Ein Tapi-fähiges Telefon dient als Hardwarekomponente der Kommunikation zwischen dem Telefonnetz und dem PC. Telefonintegration, auch CTI, als die Technologie, die die Interaktion von Telefon und Computer ermöglicht, sorgt für den Aufbau, die Annahme und die Beendigung von Telefonkontakten, sowie die Schaffung von Telefonkonferenzen, deren Zentrum ein Tapi-fähiges Telefon ist, das aus der Anwendung heraus die entsprechenden Rufnummern anwählt. Im Zentrum steht die Anruferidentifikation, für die ein Tapi-fähiges Telefon die Grundlage darstellt.



CRMADDON Factory GmbH  
Am Bächle 12  
86488 Breitenenthal  
Bavaria, Germany  
CEO: Dr. Susanne Schmucker

#### Telephone:

DE: +49 8282 800 400  
AT: +43 720 881 701  
USA: +1 203 541 0040  
AU: +61 863 6528402  
GB: +44 203 0269402  
+44 845 2875789

Telefax: +49-8282-80040-29

E-mail: [info@crmaddon.com](mailto:info@crmaddon.com)

Web: [www.crmaddon.com](http://www.crmaddon.com)

Wir bieten Act! und umfangreiche Addons an. Nähere Informationen und Tipps unter: [www.365acttips.de/](http://www.365acttips.de/)