

## Automatisiertes Sammeln und Datenimport aus Webformularen

- Leadgenerierung
- Leadqualifizierung
- Kontaktgewinnung aus Online-Anfragen
- Automatische Kontakterstellung aus Emails
- Automatische Duplikat-Prüfung
- Kategorisierung von Kontakten
- Planen von Nachfasstätigkeiten
- Individuelle Einstellungen
- Speichern von Emails
- Modul der DATA|SUITE



## Automatisiertes Sammeln und Datenimport aus Webformularen

### FETCH|IT - die Lösung für Act! zur Generierung von Leads aus Online-Anfragen

#### Online-Anfragen gewinnbringend umsetzen

Anfragen, die über Webseiten kommen, landen sehr oft ungenutzt in einem Postfach oder werden zu spät bearbeitet. Jedoch ist jede Anfrage, die über Ihre Webseite kommt, nichts anderes als ein Interessent, Neukunde oder ein Mensch der Interesse daran hat Kunde oder Geschäftspartner zu werden. Von diesen Chancen sollten Sie keine verpassen. Mit FETCH|IT kann Ihr System diese Aufgabe für Sie automatisiert und zeitnah ausführen.

#### Integration von Webanfragen in Act!

Unser Addon FETCH|IT bietet Ihnen die Möglichkeit Online-Anfragen für Ihr Unternehmen gewinnbringend umzusetzen. Es ist kein manuelles Übertragen in Ihr CRM-System notwendig. So ersparen Sie sich großen Zeitaufwand und vermeiden Informationsverlust sowie Übertragungsfehler. Duplikate werden nach ihren Kriterien gefunden und auf Wunsch aktualisiert. Außerdem können Mindestangaben an Daten definiert werden, um Ihr CRM-System vor Datenmüll zu schützen.

#### CRM Workflow Optimierung

In Zusammenhang mit unserem Addon OUTREACH|IT kann der CRM-Workflow bis hin zum Informationsversand per Email oder Brief personalisiert und automatisiert werden. Dadurch, dass die Leads durch FETCH|IT kategorisiert werden können, versenden Sie gezielt Newsletter, neue Produktinformationen oder Event-Einladungen. So erreichen Sie garantiert nur die Kontakte, die Sie mit dieser Information ansprechen wollen und umgekehrt hat der Kunde nicht das Gefühl pauschal mit Informationen überschüttet zu werden.

#### Haben Sie ein eigenes Schema konfiguriert?

Legen Sie einen Namen und die gewünschten Optionen fest, verbinden den Export mit der gewünschten Act! Datenbank und speichern Sie schließlich die gesamte Konfiguration. Um die Sicherheit Ihrer Daten zu gewähren, ist für die Verbindung mit Act! die Eingabe eines Passwortes erforderlich. Und selbstverständlich können Sie nicht mehr benötigte Schemata jederzeit wieder löschen.



CRMADDON Factory GmbH  
Am Bächle 12  
86488 Breitenenthal  
Bavaria, Germany  
CEO: Dr. Susanne Schmucker

Telephone:

DE: +49 8282 800 400  
AT: +43 720 881 701  
USA: +1 203 541 0040  
AU: +61 863 6528402  
GB: +44 203 0269402  
+44 845 2875789

Telefax: +49-8282-80040-29

E-mail: [info@crmaddon.com](mailto:info@crmaddon.com)

Web: [www.crmaddon.com](http://www.crmaddon.com)

Wir bieten Act! und umfangreiche Addons an. Nähere Informationen und Tipps unter: [www.365acttips.de/](http://www.365acttips.de/)